

La respuesta tecnológica integral y personalizada para tu farmacia

Mantenimiento informático

Todas las empresas necesitan tener al día sus equipos informáticos. Es una pieza clave en la buena gestión de aspectos como el control de stock, la analítica de ventas o la atención personalizada de sus clientes. Igual de importante es conocer el estado del entorno informático de tu farmacia. Por ello te dotamos de las herramientas necesarias para evaluar y establecer un modelo de referencia que cubra todos los aspectos necesarios para tu negocio. Nuestro mantenimiento informático no sólo te da la mejor respuesta ante cualquiera de estas necesidades, sino que además te ofrece lo último en productos tecnológicos y asesoría en software de gestión. Y, por supuesto, nos encargamos de mantenerlos al día o de repararlos siempre y cuando sea necesario para el normal funcionamiento de tu oficina de farmacia.

SOPORTE Y ASISTENCIA REMOTA

Nuestro equipo de soporte te proporciona asistencia inmediata 12 horas diarias, 365 días al año a través de nuestro Call Center. Tu negocio nunca quedará desatendido y te aseguramos una respuesta rápida y eficiente en el 90% de las incidencias. En caso de que sea necesario, nuestro servicio de Asistencia Técnica InSitu te garantiza una respuesta en menos de 24 horas.

HARDWARE

Te proveemos de los últimos productos informáticos de farmacia entre diferentes modalidades de renting o leasing. Gracias a nuestros acuerdos con los fabricantes, te ofreceremos siempre un presupuesto competitivo. En caso de avería te garantizamos equipos de sustitución para que tus necesidades queden cubiertas ante cualquier eventualidad.

SOFTWARE

Somos distribuidores oficiales de Bitfarma, pero también somos expertos en otros softwares de gestión para tu farmacia. Simplifica tareas administrativas, obtén más rentabilidad y ofrece un mejor servicio a tus clientes. Nuestro personal también está especializado en ciberseguridad para que estés a salvo ante cualquier amenaza.

REDES Y SISTEMAS

Comparte información y recursos en todos los puestos de tu empresa. Configuramos tu red de comunicaciones de datos, conectando todos tus equipos y software, asegurando la confiabilidad de tus datos y aumentando la velocidad de transmisión.



SOLUFARMA
Soluciones Tecnológicas para la Farmacia

FTP COMPANY

91 481 58 34
info@solufarma.es
www.solufarma.es



Tecnología aplicada a la farmacia

Nuestros servicios están dirigidos a mejorar los procesos internos y a aumentar la rentabilidad de tu farmacia, proporcionando una solución global única y eficaz a tus necesidades tecnológicas dentro de estas áreas:

1. Consultoría Farmacéutica
2. Servicios de Comunicación
3. Sistemas Tecnológicos
4. Otros Servicios para la Farmacia

¿Por qué Solufarma?

Trabajamos para que la experiencia de nuestros clientes sea mejor día a día. Para ello te ofrecemos una serie de servicios de valor añadido que podrás disfrutar en el momento que solicites alguno de nuestros servicios, ya sea del área de Consultoría, Informática, Telecomunicaciones o Seguridad.



Asesoramiento Tecnológico

Te ofrecemos orientación sobre los beneficios que obtendrá tu farmacia gracias a la implantación de las tecnologías de la información y comunicación.



Atención al Cliente Continuada

Nuestro valor diferencial es nuestro compromiso con nuestros clientes, para ello nuestro equipo de soporte te asistirá durante 11h. al día 365 días al año.



Presencia web

Si tu farmacia aún no tiene presencia en Internet, al contratar nuestros servicios te proporcionaremos una web básica con tus datos de contacto. Alojamiento web y correo electrónico incluido, sin costes adicionales para ti.

1 Consultoría de Farmacia



FIDELIZACIÓN

Incluye Tarjetas de Fidelización de la farmacia y formación del personal en el uso de la tarjeta. Ofrecemos también formación para el uso de la base de datos y una configuración personalizada de su programa de gestión. Somos especialistas en **BitFARMA** y **Farmatic**.

Como servicio adicional te ofrecemos un mantenimiento, tanto en remoto como en vivo, que te facilita los listados de tus clientes en función de los filtros de demanda, asesoramiento personalizado de campañas, campañas de SMS o mailings personalizados y un completo informe de resultados.



PARAMETRIZACIÓN

Estudio integral del estado de tu farmacia: estado general del stock, analítica de compras y ventas, y comparativas temporales para conocer la evolución de tu negocio. También analizamos el estado de tu plantilla y te ofrecemos datos relevantes en un informe de resultados, que te permitirá tomar las decisiones correctas a la hora de llevar a cabo cualquier tipo de acción interna o externa encaminada a aumentar las ventas de tu farmacia.



CATEGORIZACIÓN

Gestionamos y analizamos las ventas por categorías de cada farmacia. Examinamos la rotación y el margen de las familias para mejorar la rentabilidad de tu negocio. Estudiamos cuál es el espacio que debe ocupar cada una en la sala de ventas. Establecemos objetivos y optimizamos la gestión mediante un informe con los resultados y acciones a seguir.



RETRIBUCIÓN VARIABLE

Motiva a tus empleados para conseguir los mejores resultados en tu farmacia. Para ello te implantamos el software de retribución variable según tus objetivos.



PLAN DE CAMPAÑAS

Elige entre nuestros planes de campaña Tipo, Personalizado y Semestral.

Campaña Tipo: campañas prediseñadas. Incluye 1 cartel 80x50 cm, 2 carteles de 20x20 cm para lineales y 15 regalos para clientes por la compra de la promoción.

Campaña Personalizada: en función de las necesidades de la farmacia, creación de cartelera y 15 regalos para clientes por la compra de la promoción.

Campaña Semestral: plan personalizado con descuento por contratar 6 meses.

2 Servicios de Comunicación



COMUNICACIÓN CORPORATIVA

Estamos convencidos de que la comunicación es el mejor camino para crear imagen de marca y potenciar las ventas. Por eso te ofrecemos un servicio de comunicación corporativa, compuesto por profesionales en las áreas de comunicación, marketing y publicidad, con los que diseñar planes para difundir y consolidar tu imagen de manera interna y de cara a tu público estratégico.



IMAGEN CORPORATIVA

La imagen que proyecta una empresa hacia sus clientes es un factor fundamental para transmitir confianza. Desde Solufarma podemos trabajar tu marca a nivel global y abarcar todas tus necesidades corporativas, desde la creación o restyling de tu logotipo y aplicaciones corporativas (como tarjetas o rotulación) hasta otros soportes publicitarios y páginas web corporativas.



SERVICIOS WEB

Nuestros servicios incluyen el hosting o alojamiento web de tu empresa, correo electrónico y back-up o copia de seguridad en la nube, así como una página genérica con tus datos de contacto básicos. Además podrás contratar **páginas web avanzadas** en colaboración con nuestro departamento de diseño web según las necesidades específicas de tu empresa.



SOCIAL MEDIA

Te ayudamos a identificar dónde está tu público objetivo. Con este punto de partida podemos generar contenido y publicaciones de calidad, para que no pierdas tu target y dispongas de un canal de comunicación adecuado. Sólo así podrás dotar a tus redes sociales con un gran contenido, incrementando tu notoriedad y, sobre todo, creando comunidad.



AUDIOVISUALES

También nos encargamos de desarrollar soluciones audiovisuales. Disponemos de técnicos experimentados que te acompañarán desde el asesoramiento inicial, para establecer cuáles son las necesidades específicas de cada proyecto o para escoger el equipo audiovisual más adecuado, hasta la ejecución final.

3 Sistemas Tecnológicos



CAJAS REGISTRADORAS INTELIGENTES CASHDRO

Actualiza tu farmacia con CashDro, nuestro cajón inteligente es capaz de gestionar y controlar el efectivo con el que habitualmente pagan tus clientes. Su sistema, completamente automático e inteligente, te asegura la gestión, validación y dispensación de billetes y monedas.



ROBOTS DE FARMACIA

Ve un paso por delante de la competencia y automatiza el almacenamiento la manipulación y la dispensación de productos en tu farmacia. Reduce las horas empleadas en tareas no productivas y céntrate en la atención al paciente.



CARTELERÍA DIGITAL

Una solución muy potente visualmente, donde puedes ofrecer tu mensaje de marca, negocio o producto de manera digital, aumentando además la percepción de empresa innovadora ante todos tu clientes.



ALARMAS, VIDEOVIGILANCIA Y ANTIRROBOS

Cuenta con la máxima seguridad y protección en tu negocio. Entre nuestros productos encontrarás la tecnología más avanzadas en sistemas de seguridad, videovigilancia en circuitos cerrados de TV (CCTV) y sistemas antirrobo para cubrir tus necesidades de seguridad y las características particulares que tengas en tu farmacia.



TELEFONÍA E INTERNET

Podemos ofrecerte todo tipo de servicios de Telefonía Fija, Telefonía Móvil e Internet, con tarifas muy ventajosas y competitivas. Además nos encargaremos de analizar tus telecomunicaciones sin compromiso y te ayudaremos a corregir los gastos que no sean imprescindibles para tu farmacia.



CENTRALITAS

Realizamos el diseño y la instalación de centralitas telefónicas con salidas analógicas, IP y digitales, con instalación en local o virtualizada. Te ofrecemos una gran cantidad de funcionalidades para que configures tus comunicaciones telefónicas según tus necesidades.

4 Otros servicios para la Farmacia



REGISTRO DE HUMEDAD Y TEMPERATURA

¿Sabes que las condiciones ambiente repercuten directamente en la calidad de los productos de farmacia? Gracias a nuestros registradores de datos puedes monitorear la temperatura de tu almacén, mejorando la calidad del producto.



HILO MUSICAL

Contenido fresco para que crees una identidad sonora en tu farmacia, a través de música ambiental y cuñas publicitarias. Un elemento indispensable para la mejorar la experiencia en el punto de venta y la comunicación con el cliente.



IMPRESA Y PRODUCCIÓN GRÁFICA

Dinos qué quieres imprimir y te asesoraremos en la opción más adecuada con un presupuesto ajustado a las características de tu petición: maquetación, diseño, preimpresión, impresión y encuadernación. Somos expertos en impresión digital e impresión offset.



RESTYLING DE LA FARMACIA

Nuevos tiempos, nueva imagen. Diferénciate del resto cambiando la apariencia de tu farmacia, con intervenciones específicas en elementos decorativos, la iluminación, el escaparate y los muebles de tu oficina.



SEÑALÉTICA

Contar con un buen sistema de comunicación visual, es cada vez más importante en el mundo de la farmacia. Capta el interés de tus clientes, favorece la circulación dentro de tu negocio y crea un entorno agradable para propiciar la compra en todas las áreas de negocio que quieras abarcar.



REGALOS PERSONALIZADOS

¿Has pensado en obsequiar a tus mejores clientes con un regalo realmente especial? ¿Necesitas desarrollar una acción con tus propios artículos? Desde Solufarma también te ofrecemos un amplísimo catálogo de productos personalizables para ocasiones especiales.



FORMACIÓN

Hemos preparado los mejores cursos para que domines el software enfocado a la farmacia y para la gestión y administración farmacéutica.